

## Hyvä Ykkösmatkojen asiakas!

Tällä kyselylomakkeella keräämme tietoa asiakkaidemme mielenpitoista, huomioista ja toiveista matkan suhteen. Jokainen mielipide on meille tärkeä, sillä vain antamanne palautteen avulla voimme korjata mahdollisia puutteita ja laajentaa matkatarjontaamme asiakkaiden toiveiden suuntaan.

Asiakaspalautetta voi myös antaa Ykkösmatkojen Internet-sivuilla kohdassa yhteydenotto, asiakaspalaute. Ykkösmatkoille toimitetut täytetyt, yhteystiedoilla varustetut lomakkeet osallistuvat kuluvan vuoden lopussa suoritettavaan matkalahjakortin arvontaan!

Arvonnan voittajan nimi julkaistaan seuraavan vuoden ensimmäisessä Eläkkeensaaja-lehdessä.

Muistattehan siis merkitä lomakkeeseen yhteystietonne, mikäli haluatte osallistua arvontaan. Myös Internetin kautta lähetetyt, yhteystiedoilla varustetut palautteet osallistuvat arvontaan.



### Mille matkalle osallistuitte?

- Kylpylämatkalle   
Kiertomatkalle   
Muulle matkalle

**Matkakohde tai -reitti:** \_\_\_\_\_

**Ajankohta:** \_\_\_\_\_

**Hotelli tai kylpylä:** \_\_\_\_\_

**Mitkä arvosanat asteikolla 1-3 annatte Ykkösmatkoille tämänkertaisen matkanne perusteella?**  
(1=heikko, 2=hyvä, 3=erinomainen)

### Matkajärjestelyt Suomessa:

Virkailijoiden palveluattius \_\_\_\_\_

Matkajärjestelyjen sujuvuus \_\_\_\_\_

Matkasta saadut ennakkotiedot \_\_\_\_\_

Käännä!

**Järjestelyt kohteessa/matkan aikana:**

Bussikuljetukset kohteeseen/kiertomatalla matkan aikana \_\_\_\_\_

Kylpylän/hotellin/hotellien taso \_\_\_\_\_

Kylpylän/hotellin/hotellien henkilökunta \_\_\_\_\_

Ateriat kylpylässä/hotellissa/hotelleissa/matkan aikana \_\_\_\_\_

Kiertomatkan ohjelma, käyntikohteet \_\_\_\_\_

Opas- ja matkanjohtajapalvelut \_\_\_\_\_

Mahdollinen lisämaksullinen retkitarjonta \_\_\_\_\_

Mahdolliset kylpylähoidot \_\_\_\_\_

**Yleisarvosana matkasta:** \_\_\_\_\_

**Muita matkaan liittyviä huomioita** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Millaiset matkat ja kohteet kiinnostaisivat teitä tulevaisuudessa?** Esim. kauko- tai lähikohteet, matkan pituudet, matkustustavat (bussimatka/lentomatka) jne.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Yhteystiedot (yhteystiedoilla varustetut lomakkeet osallistuvat matkalahjakortin arvontaan)**

Vastaajan nimi: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_

Sähköposti: \_\_\_\_\_

Puhelin (myös suuntanumero): \_\_\_\_\_

**Kiitos palautteestanne!**